

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
ООО «Профит Гоу»
03.01.2025 №1
в ред. изменений
№2 от 01.08.2025г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящая публичная oferta (далее — oferta) представляет собой предложение **Общества с ограниченной ответственностью «Профит Гоу»**, именуемого в дальнейшем **«Продавец»**, обращенное к неопределенному кругу дееспособных физических лиц, заключить договор розничной купли-продажи готовых к употреблению комплексов правильного питания под товарным знаком/знаком обслуживания «ProfitFood» (далее – договор) на нижеизложенных условиях:

1. Основные термины и определения

1.1. **Продавец** – ООО «Профит Гоу» (УНП 491376555, юридический адрес: 220100, г. Минск, ул. Сурганова, д. 61, пом. 69 (офис 404)).

1.2. **Покупатель** – дееспособное физическое лицо, имеющее намерение приобрести или приобретающее товары для личного, семейного, домашнего и иного подобного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

1.3. **Интернет-магазин / сайт** – интернет-ресурс под доменным именем <https://profitfood.by>, представляющий собой совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся реализации товаров и услуг Продавца путем доведения их до всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет по адресу <https://profitfood.by>.

1.4. **Товар / комплекс питания** – комплекс готовых к употреблению блюд и напитков, упакованных в контейнеры, бутылки и иную тару, рассчитанных на питание 1 (одного) физического лица в течение 1 (одного) календарного дня в пределах установленного лимита калорий. Изготовителем товара является Продавец.

1.5. **Тариф** – программа ежедневного питания, сбалансированная по белкам, жирам, углеводам и калориям, информация о которых представлена на сайте Продавца, а именно:

- **Тариф 900** (ккал / день): комплекс готовых к употреблению блюд и напитков, рассчитанных на **3 приема пищи** за 1 день;

- **Тариф 1100** (ккал / день): комплекс готовых к употреблению блюд и напитков, рассчитанных на **4 приема пищи** за 1 день;

- **Тариф 1 300** (ккал / день): комплекс готовых к употреблению блюд и напитков, рассчитанных на **5 приемов пищи** за 1 день;

- **Тариф 1 600** (ккал / день): комплекс готовых к употреблению блюд и напитков, рассчитанных на **5 приемов пищи** за 1 день;

- **Тариф 2 000** (ккал / день): комплекс готовых к употреблению блюд и напитков, рассчитанных на **5 приемов пищи** за 1 день;

- **Тариф 2 400** (ккал / день): комплекс готовых к употреблению блюд и напитков, рассчитанных на **6 приемов пищи** за 1 день;

- **Тариф 3 000** (ккал / день): комплекс готовых к употреблению блюд и напитков, рассчитанных на **6 приемов пищи** за 1 день.

1.6. **День питания** – календарный день, в который Покупатель планирует прием в пищу комплекса питания в рамках выбранного тарифа.

1.7. **Заказ** – запрос, отправленный Покупателем, посредством заполнения формы заказа на сайте интернет-магазина Продавца или телефонного звонка в Контактный центр Продавца с целью приобретения товара и его доставки.

1.8. **Стороны** – совместно упоминаемые Продавец и Покупатель.

1.9. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие условий оферты и заключаемого на ее основании договора розничной купли-продажи товара.

1.10. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано (субъект персональных данных), в том числе его имя, номер мобильного телефона, адрес и другая информация.

1.11. **Контактный центр** – центр приема заявок обслуживания Покупателей по телефону +375 33 333 55 35.

1.12. **Опция «Бесконтактная доставка»** – возможность передачи товара Продавцом без личной встречи с Покупателем или уполномоченным им третьим лицом, путем оставления товара у двери Покупателя или третьего лица.

1.13. **Опция «Не звонить»** – волеизъявление Покупателя о неосуществлении звонков операторами Контактного центра.

1.14. **Опция «Оставить другу»** – возможность получения товара уполномоченными Покупателем третьими лицами.

2. Предмет оферты. Общие положения

2.1. Предметом настоящей оферты является заключение между Продавцом и Покупателем договора розничной купли-продажи товаров на основании ознакомления Покупателя с описанием условий приобретения товаров, без возможности непосредственного ознакомления Покупателя с товаром либо его образцом при заключении договора (далее – продажа товаров дистанционным способом).

Условием продажи товара дистанционным способом является доставка товара Покупателю по указанному им адресу, на территории обслуживания Продавца в пределах г. Минска.

2.2. Договор является договором присоединения и заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Продавцом условиям договора, изложенным в настоящей оферте на сайте интернет-магазина, в целом (без оговорок и дополнений).

2.3. Покупатель обязуется до момента отправки заказа Продавцу и заключения договора ознакомиться с условиями оферты, информацией о товаре в интернет-магазине и ценами на него, а также с Положением «О политике в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика обработки персональных данных), утвержденном Продавцом и размещенном на сайте интернет-магазина.

2.4. Договор считается заключенным между Продавцом и Покупателем в простой письменной форме, на условиях, изложенных в настоящей оферте (п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) с момента наступления одного из событий, в зависимости от того, какое из них наступит раньше (акцепт оферты):

- 2.4.1. с момента оформления заказа Покупателем;
- 2.4.2. с момента получения Покупателем первой доставки товаров;
- 2.4.3. с момента внесения предварительной оплаты Покупателем.
- 2.5. Акцептуя настоящую оферту, Покупатель подтверждает и гарантирует:
 - 2.5.1. свою полную право- и дееспособность для заключения договора;
 - 2.5.2. свое полное ознакомление с условиями настоящей оферты и Положения до заключения договора (акцепта оферты);
 - 2.5.3. что условия, изложенные в настоящей оферте и Положении ему ясны и понятны, и он выражает свое полное согласие с ними;
 - 2.5.4. что заключение договора носит добровольный характер и все, совершаемые Покупателем действия и бездействия, совершаются им по собственной воле;
 - 2.5.5. что дает Продавцу согласие на обработку его персональных данных в порядке и условиях, изложенных в настоящей оферте и Политике обработки персональных данных, утвержденной Продавцом.
- 2.6. Сведения о товарах на сайте могут быть размещены не в полном объеме. Дополнительная информация о Продавце и товарах (перечне блюд и напитков на конкретный день питания, их основных потребительских свойствах, цене, условиях приобретения и доставки, и т.д.), опубликована в официальном телеграм-канале Продавца с режимом доступа t.me/profitfoodby (далее – телеграм-канал). Также для получения иной необходимой информации о товарах Покупатель вправе обратиться в Контактный центр Продавца позвонив по номеру +375 33 333 55 35.
- 2.7. Наименования блюд и напитков, входящих в состав тарифов, и размещенных на Сайте и в телеграм-канале, являются маркетинговыми (торговыми) наименованиями, которые позволяют идентифицировать блюдо, а также сделать его узнаваемым и отличимым от иных, и могут не соответствовать законодательно установленным наименованиям соответствующих групп товаров.
- 2.8. Условия продажи товара и договора, заключаемого между Продавцом и Покупателем, определяются Продавцом.
- Продавец вправе изменять содержание, программное обеспечение и оформление интерфейса сайта, официальных аккаунтов в социальных сетях, телеграм-канала и т.п. в одностороннем порядке по своему усмотрению. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем размещения обновленной информации на соответствующих ресурсах, используемых Продавцом в сети Интернет, и вступают в силу в момент их размещения. Принятые заказы до момента исполнения обязательств по ним изменению не подлежат.
- 2.9. Местом заключения договора является г. Минск.
- 2.10. Правоотношения Продавца и Покупателя в связи с заключением договора регулируются законодательством Республики Беларусь, в том числе, но не исключительно: положениями Гражданского кодекса Республики Беларусь, законодательством о защите прав потребителей, Правилами продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли и др.

3. Оформление заказа

- 3.1. Для приобретения товара Покупателю необходимо самостоятельно заполнить форму заказа на сайте Продавца или оставить заказ по телефону с помощью оператора Контактного центра.

3.2. При оформлении заказа Покупатель выбирает тариф, количество дней питания, указывает адрес доставки, а также контактный телефон и имя лица, с которым оператор контактного центра Продавца сможет связаться для подтверждения условий заказа и данных Покупателя.

3.3. Заказ может быть изменен (смена времени, адреса или иных параметров доставки), отменен полностью или отменен частично (перенос дня доставки). Покупатель обязан самостоятельно связаться с оператором Контактного центра Продавца для отмены заказа или внесения в него изменений в следующие сроки:

3.3.1. не позднее 14:00 часов дня, в который был оформлен заказ, если заказ изменяется, переносится или отменяется в день принятия заказа;

3.3.2. в случае если заказ изменяется, переносится или отменяется не в день принятия заказа:

- для утренней доставки: не менее чем за два календарных дня до предполагаемой даты доставки товара (до 20:00 часов);

- для вечерней доставки: не менее чем за один календарный день до предполагаемой даты доставки товара (до 20:00 часов)

3.4. Доставка товара осуществляется в установленные временные диапазоны доставки в соответствии с разделом 5 настоящей оферты.

3.5.1. При оформлении новым Покупателем (физическим лицом, не осуществлявшим когда-либо ранее заказа товара Продавца и не получавшим доставку товара) Продавец единоразово предоставляет бонусные дни питания на следующих условиях:

3.5.1.1. при оформлении Заказа на 7 (семь) календарных дней питания, Продавец единоразово предоставляет 1 (один) бонусный день питания (восьмой день питания) бесплатно;

3.5.1.2. при оформлении Заказа на 28 (двадцать восемь) календарных дней питания, Продавец единоразово предоставляет 4 (четыре) бонусных дня питания (с 29 по 32 день питания) бесплатно.

3.5.2. При отказе Покупателем от питания до истечения сроков питания в 7 и 28 календарных дней соответственно, бонусные дни питания Продавцом не предоставляются и возмещению Покупателю в виде денежных средств не подлежат.

3.6. Бонусные дни питания, скидки и иные акционные бонусы, не суммируются.

3.7. Порядок проведения иных маркетинговых акций может быть установлен приложениями к настоящей Оферте или указан в иных локальных актах Продавца, размещенных на Сайте продавца для ознакомления Покупателя.

4. Оплата заказа

4.1. Цена товара размещается на сайте интернет-магазина Продавца рядом с наименованием тарифа.

Покупатель оплачивает товары в соответствии с ценами, опубликованными на сайте. Цена товаров может быть изменена Продавцом в любое время в одностороннем порядке. В случае изменения цен, стоимость принятых к исполнению заказов (на дату изменения цен) изменению не подлежит.

4.2. Продавец вправе предоставлять скидки на товар отдельным категориям Покупателей, на условиях, предусмотренных в дополнительных документах Продавца, размещенных на сайте интернет-магазина (при проведении акций, маркетинговых и рекламных кампаний и пр.).

4.3. Стоимость доставки товара входит в стоимость заказа, за исключением случаев, указанных в оферте.

4.4. Оплата за Товар производится в порядке 100% предварительной оплаты стоимости Заказа не позднее дня доставки первого комплекса питания (Товара) Покупателю.

Сумма подлежащих уплате денежных средств (стоимость Заказа), рассчитывается как произведение указанного при заказе Покупателем количества дней предполагаемого периода питания, количества заказанных комплексов питания (товаров) и стоимости выбранных Покупателем комплексов питания в соответствии с выбранными Тарифами, указанными на сайте Продавца (режим доступа в сети Интернет: <https://profitfood.by/>).

4.5. Покупатель может оплатить заказ в наличной или безналичной форме. Способ оплаты выбирается Покупателем самостоятельно при оформлении заказа.

4.5.1. Оплата заказа в наличной форме осуществляется путем передачи наличных денежных средств курьеру при доставке товара по адресу, указанному в заказе, до момента фактической передачи товара.

4.5.2. Оплата заказа в безналичной форме осуществляется следующими способами:

- банковской картой курьеру при доставке товара по адресу, указанному в заказе;
- банковской картой онлайн с посредством системы «Расчет» (ЕРИП).

Покупатель гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты при осуществлении оплаты Товара.

4.6. При принятии оплаты курьером Продавец предоставляет Покупателю кассовый чек. Кассовый чек, переданный Продавцом Покупателю, является подтверждением факта осуществления Продавцом доставки товара.

5. Доставка товара Покупателю

5.1. Доставка товара по адресу Покупателя осуществляется на условиях и в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа.

5.2. По договоренности Сторон товар может быть передан Покупателю на условиях самовывоза в месте и времени согласованными с Продавцом.

5.3. Доставка товара осуществляется бесплатно по г. Минску (в пределах МКАД).

В случае необходимости доставки за пределы г. Минска (до 25 км от МКАД) доставка осуществляется платно. Стоимость доставки в таких случаях рассчитывается оператором Контактного центра отдельно, согласовывается с Покупателем и подлежит оплате одновременно с оплатой товара.

Доставка по адресам, расположенным далее 25 км от МКАД, не производится.

5.4. Доставка товаров осуществляется не ранее дня, следующего за днем оформления заказа. При наличии возможности, Продавец может доставить товары в день оформления заказа.

5.5. Временной диапазон доставки товаров Продавцом:

- с 07.00 до 12.00 (утренняя доставка) и с 19.00 до 23.00 в будние дни (вечерняя доставка);

- с 19.00 до 23.00 в выходные, праздничные и нерабочие дни (вечерняя доставка).

Время доставки товаров в пределах указанных сроков согласовывается с Покупателем. Диапазоны доставки могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.6. Покупатель обязуется в день доставки и накануне держать контактный телефон включенным и принимать на него звонки и/или смс-сообщения для обеспечения коммуникации с представителями Продавца.

В случае выбора Покупателем опции «Не звонить» через оператора Контактного центра, Продавец не осуществляет телефонных звонков Покупателю в день доставки товара. При этом Покупателю необходимо заранее выбрать и сообщить оператору Контактного центра интервал доставки и точный адрес доставки товара.

5.7. Покупатель обязуется принять товар лично либо через третьих лиц, указанных в заявке в качестве уполномоченных представителей Покупателя для приемки и оплаты товара, за исключением случая выбора Покупателем опции «Бесконтактная доставка».

5.8. Если после прибытия курьера по адресу, указанному в заказе, Покупатель или его представитель не находятся на месте и не отвечают на телефонные звонки в течение 10 минут, или иным способом уклоняются от получения товара, Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения заказа. В таком случае стоимость товара за день несостоявшейся доставки Покупателю не возвращается, товар замене не подлежит.

5.9. Продавец считается исполнившим свои обязательства по договору розничной купли-продажи в момент фактического вручения предварительно оплаченного товара Покупателю или уполномоченному им представителю, за исключением случая выбора Покупателем опции «Бесконтактная доставка».

С момента передачи товара Покупателю или уполномоченному им представителю, к Покупателю переходит право собственности, а также риск случайной гибели или случайного повреждения товара.

5.10. В случае выбора Покупателем опции «Бесконтактная доставка», Продавец считается исполнившим свою обязанность по доставке товара с момента направления Покупателю фото, подтверждающего доставку товара до двери по адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении заказа. Продавец не несет ответственность за сохранность товара после направления Покупателю фото, подтверждающего доставку товара до двери по адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

5.11. В случае выбора Покупателем опции «Оставить другу» через оператора Контактного центра, Покупателю необходимо передать Контактному центру точную инструкцию, в которой указываются все необходимые сведения по адресу объекта (как попасть в подъезд, дом и т.д.), кому передать товар, а также иную необходимую информацию, которая по мнению Покупателя необходима для доставки товара.

Если Покупателем была выбрана опция «Не звонить», то Продавец осуществляет доставку по инструкции Покупателя без осуществления телефонного звонка.

5.12. В случае необоснованного отказа от принятия товара Покупатель вне зависимости от стоимости заказа обязан возместить Продавцу расходы, связанные с доставкой товара исходя из цены 5 (пять) белорусских рублей за 1 (одну) доставку.

5.13. По согласованию с Продавцом возможна повторная попытка доставки товара в течение 24 часов с момента первой доставки. В случае необоснованного отказа от принятия товара повторно, товар подлежит утилизации силами Продавца. Стоимость утилизированного товара Покупателю не возвращается (или подлежит

оплате в течение 2 (двух) календарных дней с даты несостоявшейся доставки, если товар не был оплачен).

5.14. В случаях, перечисленных в п.п. 5.12 и 5.13 оферты стоимость доставок должна быть оплачена Покупателем в течение 2 (двух) календарных дней со дня первой несостоявшейся доставки. По усмотрению Продавца стоимость доставок может быть удержана из суммы предварительной оплаты. В таком случае Покупатель обязан восполнить баланс предварительной оплаты на сумму удержаний до момента получения следующей доставки.

5.15. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих доставке товаров в согласованные сторонами сроки, Продавец вправе доставить товар с отклонением времени доставки не более чем на 2 (два) часа, о чем предварительно уведомляет Покупателя.

6. Качество товара и условия возврата

6.1. Продавец гарантирует, что качество и потребительские свойства товаров полностью соответствуют санитарно-гигиеническим и иным требованиям действующего законодательства.

6.2. Покупатель предупрежден о том, что в товар входят пищевые продукты, которые утрачивают товарные свойства в случае неполучения их в указанное Покупателем в заказе время доставки. В случае невыполнения Покупателем своих обязательств по получению товара, товар подлежит утилизации силами Продавца, а денежные средства, уплаченные за него, Покупателю не возвращаются.

6.3. В случае указания Покупателем ошибочных / неверных данных для доставки товара, уплаченные Покупателем денежные средства за товар Продавцом не возвращаются.

6.4. Покупатель обязуется при получении товара проверить его комплектность и внешний вид, внешний вид тары (упаковки), удостовериться в отсутствии явных видимых дефектов и явного несоответствия доставленных товаров описанию на сайте.

6.5. В случае выявления несоответствия товара условиям договора и заявки, Покупатель обязан незамедлительно уведомить Продавца по телефону Контактного центра о несоответствии товара условиям договора и/или заявки.

6.6. Покупатель предупрежден о том, что сразу после получения товара, входящие в него пищевые продукты должны быть перенесены в холодильник, с установленным режимом температуры +2 - +6 °С, в целях сохранения их потребительских свойств. В случае невыполнения указанных требований по хранению товара, повлекших нарушение потребительских качеств товара, ответственность за их нарушение лежит на Покупателе.

6.7. В соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь возврат продовольственной продукции надлежащего качества не допускается, возврат денежных средств за такую Продукцию не производится.

6.8. Претензии по качеству товаров принимаются Продавцом в течение 1 (одного) календарного дня с момента получения товара ввиду его ограниченного срока годности.

Официальная государственная экспертиза производится за счет заинтересованной стороны.

Адрес и иные контактные сведения для направления претензий Продавцу: 220100, г. Минск, ул. Сурганова, д. 61, пом. 69 (офис 404); телефон: +375 33 333 55 35; адрес электронной почты: profitfoodby@gmail.com.

6.9. В случае обнаружения в заказе товаров, не соответствующих заказу, Покупатель вправе принять данные товары, либо отказаться от их приема и потребовать возврата денежных средств за оплаченные и фактически не полученные товары. Факт обнаружения в заказе товаров, не соответствующих заказу, оформляется актом, который подписывается Покупателем и курьером.

6.10. В случае доставки Покупателю меньшего количества товаров, чем предусмотрены заказом, Покупатель вправе принять товары в части, соответствующей заказу и потребовать возврата части денежных средств за недостающие товары. Факт недовложения товаров в заказ оформляется Актом, который подписывается Покупателем и курьером. Денежные средства в указанном случае подлежат возврату Продавцом в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения товара или могут быть зачтены в качестве предварительной оплаты за последующие заказы по согласованию с Покупателем.

6.11. В случае досрочного отказа Покупателя от заказа и или от договора возврат денежных средств, уплаченных в качестве предварительной оплаты, производится с соблюдением следующих условий:

6.11.1. при оформлении заказа на тарифы для питания сроком до 28 (двадцати восьми) календарных дней: неиспользованная часть предоплаты подлежит возврату Покупателю в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента отказа Покупателя от заказа;

6.11.2. при оформлении заказа на тарифы для питания сроком 28 (двадцать восемь) календарных дней и более: Покупатель обязан принять тарифы, рассчитанные на питание в течение не менее 14 (четырнадцати) дней, а неиспользованная часть предварительной оплаты подлежит возврату Покупателю в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента отказа Покупателя от договора.

6.12. В силу характера и потребительских свойств товаров Продавца, Покупатель уведомлен и согласен с тем, что:

6.12.1. все визуальные изображения и описания блюд и напитков, входящих в состав товаров Продавца, размещенные в рекламных материалах, на сайте интернет-магазина, в социальных сетях, мессенджерах или иных информационных источниках, используемых в своей деятельности Продавцом, носят иллюстративный и справочный характер, и не могут в полной мере передавать информацию об их свойствах и характеристиках включая, но не исключительно, их цвет, размер, способ нарезки, сервировки или форму компонентов. Визуальные характеристики доставленных товаров могут отличаться от информационных материалов.

Не соответствие товара эстетическим представлениям и ожиданиям Покупателя, не является основанием для признания товара некачественным, претензии по данному основанию Продавцом не принимаются;

6.12.2. калорийность блюд и напитков, доставленных Покупателю, может незначительно отличаться ввиду особенностей приготовления продуктов (ужарка, уварка, усушка и пр.). Допустимо фактическое отклонение калорийности блюд, входящих в состав тарифа, не более чем на 5% от калорийности, заявленной Продавцом;

6.12.3. в случае отсутствия у Продавца возможности приготовления блюд, в точном соответствии с составом выбранного Покупателем тарифа на конкретный день питания или в случае наличия пожелания Покупателя об исключении каких-либо продуктов ввиду их непереносимости / нежелательности, Продавец вправе в одностороннем порядке заменить такие продукты на аналогичные в пределах

установленного лимита калорий тарифа, без дополнительного уведомления об этом Покупателя. Данные замены нарушением условий договора не признаются, а товары с замененными продуктами должны быть приняты Покупателем в обычном порядке.

7. Права и обязанности Покупателя

7.1. Покупатель имеет право:

7.1.1. получать консультации специалистов Продавца по подбору подходящего для целей Покупателя тарифа;

7.1.2. в случае отсутствия возможности принятия товаров в определенные дни, отменить и/или перенести согласованные ранее дни доставки, с учетом положений, предусмотренных п.п. 3.3. оферты;

7.1.3. отказаться от настоящего договора в одностороннем порядке, с уведомлением об этом Продавца не менее чем за 5 (пять) календарных дней до дня ближайшего согласованного сторонами дня доставки.

7.2. Покупатель обязуется до оформления заказа ознакомиться с настоящей Офертой, информацией о товаре и иной информацией для Покупателей, опубликованной на сайте и в телеграм-канале Продавца.

7.3. Оформление заказа является подтверждением факта ознакомления Покупателя с информацией о товаре и согласия Покупателя с условиями договора розничной купли продажи, изложенными в настоящей оферте.

7.4. Покупатель обязуется использовать товар в течение сроков годности и в соответствии с инструкциями Продавца о порядке хранения и использования товара. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования, хранения или потребления товара, при этом уплаченные за товар денежные средства возврату не подлежат.

7.5. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Продавцу достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора. В частности, в целях идентификации поступающих от Покупателя платежей, Продавец вправе запросить у него Персональные данные. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности, Продавец вправе приостановить исполнение Договора, уведомив об этом Покупателя.

7.6. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость каждого заказа и стоимость отдельных доставок, в случаях, предусмотренных настоящей офертой.

7.7. Покупатель обязан использовать товар только для личного потребления (или указанных им третьих лиц) или в иных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. Запрещается перепродажа или иное коммерческое использование товаров Продавца без его письменного разрешения.

7.8. Покупатель обязан своевременно извещать Продавца о невозможности связаться с курьером, невозможности принятия товара в согласованное время доставки, а также о необходимости внесения изменений в заказ, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств по договору.

7.9. Действия, совершенные на сайте, направленные на оформление заказа на имя Покупателя, Стороны признают совершенными Покупателем. Заказы, оформленные с использованием сайта, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты или номера телефона Покупателя (посредством направления смс-сообщений, сообщений в мессенджерах, социальных сетях), признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Покупателем, имеют

полную юридическую силу и могут быть использованы в качестве надлежащих доказательств в суде.

7.10. Сайт и его элементы являются объектами интеллектуальной собственности. Пользователям сайта разрешается просмотр информации и материалов сайта, исключительно с целью личного некоммерческого использования, воспроизведение их в одном экземпляре (в том числе путем копирования в память персонального ЭВМ пользователя, распечатки копии), цитирование в объеме, обусловленном целями цитирования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред интересам правообладателя. Пользователям сайта запрещено осуществлять в отношении сайта воспроизведение, распространение, сообщение для всеобщего сведения, модификацию, декомпилирование кода или иную переработку, и совершать любые иные действия, за исключением прямо разрешенных офертой. Любые элементы сайта запрещается использовать в составе других веб-сайтов, других произведений в любой форме и любым способом.

8. Права и обязанности Продавца

8.1. Продавец обязуется при исполнении Договора выполнять его требования, а также требования законодательства Республики Беларусь, в том числе, но не исключительно, законодательства о защите прав потребителя и о защите персональных данных.

8.2. Продавец имеет право привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему договору, а также осуществлять доставку товаров Покупателю до момента их полной оплаты, по собственному усмотрению.

8.3. Продавец обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Покупателем данных и не разглашать их третьим лицам (за исключением уполномоченных государственных органов, а также службы доставки, аудиторов, консультантов, бухгалтеров, юристов, контрагентов в целях исполнения условий оферты на условиях сохранения ими конфиденциальности полученной информации). Политика обработки персональных данных Продавца является неотъемлемой частью настоящей оферты и подлежит ознакомлению Покупателем по адресу в сети интернет: <https://profitfood.by>.

8.4. Продавец вправе обрабатывать информацию, предоставленную Покупателями при оформлении заказов, в пределах, предусмотренных Положением, в том числе информацию об имени, номере телефона, адресе, e-mail, а также иных Персональных данных Покупателя или указанных им третьих лиц, в течение срока, установленного в Положении в целях оформления новых заказов, получения статистической информации и информирования Покупателей о деятельности Продавца.

8.5. Предоставляя свои персональные данные или данные указанных им третьих лиц при заказе товара, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом и дает согласие на их использование при обработке персональных данных. Продавец обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

8.6. После исполнения или прекращения действия договора, Продавец по письменному требованию Покупателя прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев обработки в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.7. Продавец предоставляет Покупателям и любым лицам консультации по телефону Контактного центра +375 33 333 55 35 или по электронной почте profitfoodby@gmail.com. Продавец вправе размещать на сайте либо направлять на предоставленный Покупателем электронный адрес или номер контактного телефона информационные или рекламные сообщения в связи с деятельностью Продавца или исполнением заказа.

9. Ответственность сторон

9.1. За нарушение условий настоящей оферты Стороны несут ответственность, установленную офертой и действующим законодательством Республики Беларусь.

9.2. Продавец не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Покупателем оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

9.3. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за:

9.3.1. действия/бездействие Покупателя или третьих лиц;

9.3.2. любые косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя или третьих лиц вне зависимости от того, мог ли Продавец предвидеть возможность возникновения таких убытков или нет;

9.3.3. использование / невозможность использования или последствия использования /невозможности использования Покупателем выбранной им формы оплаты товаров;

9.4. Совокупный размер ответственности Продавца по настоящей оферте, включая размер возможных причиненных Покупателю убытков, по любому иску или претензии в отношении исполнения обязательств по настоящей оферте, ограничивается 50 (пятидесятью) процентами стоимости товаров, приобретенных Покупателем.

9.6. В случае нарушения Покупателем сроков оплаты товаров, Продавец вправе взыскать с Покупателя неустойку в размере 1% от неоплаченной в срок суммы за каждый календарный день просрочки.

9.7. В случае нарушения Покупателем условий настоящей оферты, в том числе, но не исключительно – в случае нарушения сроков оплаты, Продавец вправе приостановить доставку товаров в одностороннем порядке до момента устранения Покупателем допущенных нарушений или расторгнуть договор розничной купли-продажи в одностороннем порядке, предусмотренном п.п. 10.5 оферты.

9.8. В случае отказа Покупателя от доставки с нарушением срока, указанного в пункте 3.3 оферты, а также в случае неполучения Покупателем товара по причинам, не зависящим от Продавца (Покупатель неправильно указал адрес при заказе, в назначенное время в пределах 10 минут по указанному адресу товар никто не принял и при этом по телефонному номеру, указанному при Заказе, никто не ответил, и т.п.), Продавец вправе требовать от Покупателя возмещения полной стоимости непринятых Товаров. Если товар был оплачен Покупателем в порядке предварительной оплаты, Продавец не осуществляет возврат денежных средств за непринятый Покупателем товар. Если оплата должна была быть произведена при получении товара, Продавец имеет право требовать от Покупателя оплаты полной стоимости непринятых товаров в срок не позднее 2 (двух) календарных дней с момента предъявления Продавцом требования об этом.

9.9. В случае неполучения Покупателем доставки товара по причинам, не зависящим от Продавца (Покупатель неправильно указал адрес при заказе, в назначенное время в пределах 10 минут по указанному адресу товар никто не принял и при этом по телефонному номеру, указанному при заказе, никто не ответил, и т.п.) с последующим невыходом Покупателя в течение 1 (одного) календарного дня на связь с Продавцом (Покупатель не отвечает на телефонные звонки/смс-сообщения/письмо на эл. почте, не звонит/не пишет Продавцу и т.д.), Продавец вправе отменить заказ Покупателя и осуществить возврат денежных средств, уплаченных за заказ за вычетом стоимости непринятых товаров.

Если оплата должна быть произведена при получении товара, Продавец имеет право требовать от Покупателя оплату полной стоимости непринятых товаров. В таком случае Покупатель обязан оплатить соответствующий товар в срок не позднее 2 (двух) календарных дней с момента предъявления Продавцом требования об этом.

9.10. Возврат денежных средств по обстоятельствам, указанным в п.п. 9.8. и 9.9. оферты, осуществляется Продавцом при наличии технической и правовой возможностей. В случае отсутствия технической и правовой возможностей (отсутствуют реквизиты Покупателя для возврата денежных средств и т.п.), Продавец осуществляет возврат денежных средств по заявлению Покупателя с указанием последним необходимых реквизитов. Возврат производится в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения заявления Продавцом.

9.11. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие недобросовестных и/или злонамеренных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного обеспечения и оборудования Продавца.

9.12. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, действия и акты органов власти, принятые после акцепта настоящей оферты и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных офертой, а также иные непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, произошедшие не по вине Сторон.

10. Разрешение споров. Дополнительные условия

10.1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением условий, предусмотренных настоящей офертой, стороны разрешают их путем переговоров.

10.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров споры разрешаются в судебном порядке или путем совершения исполнительной надписи нотариуса.

Предъявление письменной претензии в досудебном порядке не обязательно. Если сторона решила направить другой стороне претензию, срок ее рассмотрения – 5 (пять) календарных дней с момента получения ее соответствующей стороной.

10.3. Споры, не урегулированные путем переговоров и/или в претензионном порядке, передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Продавца – в суд Советского района г. Минска (договорная подсудность). К настоящему договору применяется материальное и процессуальное право Республики Беларусь.

10.4. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять условия оферты, разместив при этом новую редакцию оферты на сайте интернет-магазина. Опубликованные изменения вступают в силу со дня следующего за датой новой редакции Оферты и распространяют свое действие на возникшие ранее правоотношения между Продавцом и Покупателем.

В случае отказа Покупателя от договорных отношений с измененными условиями, Покупатель вправе отказаться в одностороннем порядке от договора розничной купли-продажи в соответствии с п.п. 7.1.3 настоящей Оферты.

10.5. Продавец вправе отказаться от заключенного договора розничной купли-продажи в одностороннем внесудебном порядке с уведомлением об этом Покупателя не менее чем за 2 (два) календарных дня в любой доступной форме. В случае наличия неиспользованной части предоплаты, возврат денежных средств производится Продавцом в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента отказа от договора.

10.6. Стороны признают юридическую силу информации и электронных копий документов, касающихся исполнения заключенного договора (акцептованной оферты), переданных друг другу посредством переписки по электронной почте, в мессенджерах или в социальных сетях. Стороны подтверждают, что лица, ведущие электронную переписку от их имени, уполномочены выражать позицию соответствующей стороны по обсуждаемым в переписке вопросам, и такая переписка и полученные в ней документы могут использоваться в качестве надлежащего доказательства в суде.

10.7. Во всем, что не урегулировано настоящей офертой, стороны руководствуются положениями действующего законодательства Республики Беларусь.

11. Реквизиты Продавца

Общество с ограниченной ответственностью «Профит Гоу»

УНП 491376555

Юридический адрес: 220100, г. Минск, ул. Сурганова, д. 61, пом. 69 (оф. 404)

Почтовый адрес: 220138, г. Минск, ул. Геологическая, д. 133, пом. 71

Р/с BY16ALFA30122B44880010270000

в ЗАО "Альфа-Банк", г. Минск, ул. Сурганова, 43-47

БИК: ALFABY2X

Телефон для связи: +375 33 333 55 35

E-mail: profitfoodby@gmail.com

Образец кассового чека, передаваемого Покупателю:

Альфа Банк

ООО "Профит Гоу"
PROFIT FOOD
220100 МИНСК УЛ. СУРГАНОВА,
61-69-404

УНП 491376555
РН СККО 419014604

Платежный документ
№ док. 280

Позиция 1	
1,000 x 312,00	312,00
ИТОГО К ОПЛАТЕ:	312,00
Наличные:	312,00
Кассир:	Кассир 1
Дата и время:	04.08.2025 21:42:42
УИ:	8DA4F56F73EBF02518F9A7CC



ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ «Здоровая жизнь»

Приказом по организации ООО «Профит Гоу» №13 от 23.04.2025г. утверждено решение о проведении рекламной акции в целях увеличения объема продаж продукции ООО «Профит Гоу».

1. Общие положения.

1.1. Организатор рекламной акции.

Организатором рекламной акции является общество с ограниченной ответственностью «Профит Гоу», УНП 491376555, зарегистрированное Гомельским горисполкомом 18.01.2022г.

Юридический адрес: 220100, г. Минск, ул. Сурганова, д. 61, пом. 69 (офис 404).

Почтовый адрес: 220138, г. Минск, ул. Геологическая, д. 133, пом. 71.

1.2. Наименование рекламной акции: «Здоровая жизнь».

1.3. Место и срок проведения рекламной акции.

Место проведения рекламной акции: г. Минск.

Срок начала и окончания акции: начало – 30.04.2025г., окончание – 30.08.2025г. включительно.

1.4. Рекламная акция «Здоровая жизнь» проводится силами отдела маркетинга при сотрудничестве с сетью тренажерных залов «Адреналин» (ООО «Спортех-Бел»).

1.5. Ответственный за проведение рекламной акции - руководитель отдела по сбыту и маркетингу, Назаров А.С.

2. Условия проведения рекламной акции «Здоровая жизнь», при соблюдении которых потребитель товаров Организатора рекламной акции становится участником рекламной акции. Порядок отбора участников.

2.1. Общие условия.

Участником рекламной акции могут быть совершеннолетние физические лица, выразившие свое желание принять участие в рекламной акции и отвечающие требованиям по ее проведению.

2.2. Порядок отбора участников.

Участие в рекламной акции могут принять:

1) совершеннолетние физические лица, не являвшиеся ранее потребителем товаров (далее – рационов) ООО «Профит Гоу» (далее – Новый клиент);

2) совершеннолетние физические лица, являвшиеся ранее потребителем рационов ООО «Профит Гоу», но не осуществлявшие заказ рационов ООО «Профит Гоу» в течение 30 и более календарных дней до момента осуществления заказа рационов ООО «Профит Гоу» в рамках проводимой рекламной акции «Здоровая жизнь» (далее – Действующий клиент).

2.3. Для участия в рекламной акции Новым и Действующим клиентам необходимо:

1) оформить заказ на приобретение рационов для питания не менее чем на 28 (двадцать восемь) календарных дней;

Заказ может быть оформлен путем заполнения соответствующей формы на Сайте ООО «Профит Гоу» в сети Интернет (режим доступа: <https://profitfood.by>) или по телефону +375 33 333 55 35.

2) оплатить оформленный заказ на период питания не менее 28 календарных дней в порядке 100% предварительной оплаты не позднее дня первой доставки рационов.

2.4. При условии полного соответствия Нового или Действующего клиента критериям участия в акции, изложенным в п.п. 2.2. и выполнении условий, изложенных в п.п. 2.3. настоящих Правил, Новый или Действующий клиент становится Участником акции и получает от ООО «Профит Гоу» в рекламных целях флаер сети тренажерных залов «Адреналин», дающих право на получение безлимитного посещения на 1 (один) календарный месяц любого клуба сети «Адреналин» согласно списку, установленному п.п. 2.9. настоящих Правил (далее – Абонемент).

2.5. Для активации Абонемента, Участнику акции необходимо в течение 6 (шести) месяцев со дня получения флаера посетить один из клубов сети «Адреналин» согласно списку п.п. 2.9 настоящих Правил и предъявить флаер администратору выбранного клуба.

По истечении указанного срока флаер предъявлению сети «Адреналин» не подлежит, а активация Абонемента не производится.

2.6. Воспользоваться флаером вправе как сам Участник акции, так и любое третье лицо, которому Участник акции его передал. Воспользоваться флаером можно однократно.

2.7. Участник акции, активировавший Абонемент, обязан соблюдать правила посещения клубов сети «Адреналин», а также любых иных регламентов, установленных клубами «Адреналин». Все вопросы относительно посещения клубов «Адреналин» подлежат разрешению с администрацией соответствующего клуба.

За невыполнение условий и правил посещения клубов, а также за любые возможные изменения в правилах и регламентах клубов сети «Адреналин» ООО «Профит Гоу» ответственности не несет.

2.8. Выплата денежного эквивалента стоимости Абонемента либо замена на какой-либо иной товар / услугу ООО «Профит Гоу» не производится.

2.9. Список клубов и предоставляемых по Абонементу услуг сети «Адреналин», доступных для посещения Участниками акции:

г. Минск:

Ул. Железнодорожная, 138 – тренажерный зал

Ул. Кабушкина, 86а - тренажерный зал, сауна, баня, групповой фитнес, аквааэробика, аквазона

Ул. Купревича, 18 – тренажерный зал, групповой фитнес, сауна

Ул. Кальварийская, 33 - тренажерный зал, групповой фитнес, сауна

Ул. Толбухина, 4 - тренажерный зал, групповой фитнес

Ул. Сурганова, 57б - тренажерный зал

Ул. Гошкевича, 3 – тренажерный зал

Ул. Олешева, 1 – тренажерный зал, групповой фитнес

Ул. Бобруйская, 6 - тренажерный зал, групповой фитнес

Ул. Маяковского, 115 - тренажерный зал, групповой фитнес, сауна

Пр-т Независимости, 3/2 – тренажерный зал

Ул. Петра Мстиславца, 9 - тренажерный зал, групповой фитнес

Ул. Белинского, 23 – тренажерный зал

Ул. Богдановича, 66 – тренажерный зал Минская область:

Минский район, д. Боровляны, ул. Березовая Роща, д. 107 – тренажерный зал г. Гомель: ул. Гагарина, 65 – тренажерный зал пр-т Речицкий, 80 – тренажерный зал Брестская область:

г. Пинск, ул. Брестская, 72В – тренажерный зал Витебская область:

г. Орша, ул. Флерова, 11а – тренажерный зал

3. Порядок информирования об условиях рекламной акции «Здоровая жизнь».

3.1. Условия и порядок проведения рекламной акции «Здоровая жизнь» публикуются на сайте ООО «Профит Гоу» (режим доступа: <https://profitfood.by>) до начала проведения акции.

3.2. Любые изменения и дополнения в условия проводимой рекламной акции могут быть внесены ООО «Профит Гоу» в одностороннем порядке, без дополнительного уведомления об этом. Все необходимые изменения Участники акции обязаны отслеживать самостоятельно на сайте ООО «Профит Гоу» (режим доступа: <https://profitfood.by>).

3.3. Дополнительную информацию о рекламной акции «Здоровая жизнь» все желающие могут по телефону +375 33 333 55 35 с 10.00 до 19.00 без выходных.

4. Дополнительные условия.

Факт участия в рекламной акции «Здоровая жизнь» подтверждает полное ознакомление и полное безоговорочное согласие Участника акции с вышеизложенным Порядком ее проведения.