

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
ООО «Профит Гоу»
31.10.2025г. №28

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящая публичная оферта (далее — оферта) представляет собой предложение **Общества с ограниченной ответственностью «Профит Гоу»**, именуемого в дальнейшем **«Продавец»**, обращенное к неопределенному кругу дееспособных физических лиц, заключить договор розничной купли-продажи готовых к употреблению комплексов правильного питания под товарным знаком/знаком обслуживания **«ProfitFood»** (далее — договор) на нижеизложенных условиях:

1. Основные термины и определения

1.1. **Продавец** — ООО «Профит Гоу» (УНП 491376555, юридический адрес: 220100, г. Минск, ул. Сурганова, д. 61, пом. 69 (офис 404)). Продавец является изготавителем Товаров.

1.2. **Покупатель** — дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, имеющее намерение приобрести или приобретающее товары для личного, семейного, домашнего и иного подобного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

1.3. **Интернет-магазин / сайт** — интернет-ресурс под доменным именем <https://profitfood.by>, представляющий собой совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся реализации товаров и услуг Продавца путем доведения их до всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет по адресу <https://profitfood.by>.

1.4. **Товар / комплекс питания** — комплекс готовых к употреблению блюд и напитков, упакованных в контейнеры, бутылки и иную тару, рассчитанных на питание 1 (одного) физического лица в течение 1 (одного) календарного дня в пределах установленного лимита калорий. Изготавителем товара является Продавец.

1.5. **Тариф** — программа ежедневного питания, сбалансированная по белкам, жирам, углеводам и калориям, информация о которых представлена на сайте Продавца, а именно:

- **Тариф 900** (ккал / день): комплекс готовых к употреблению блюд и напитков, рассчитанных на **3 приема пищи** за 1 день;

- **Тариф 1100** (ккал / день): комплекс готовых к употреблению блюд и напитков, рассчитанных на **4 приема пищи** за 1 день;

- **Тариф 1 300** (ккал / день): комплекс готовых к употреблению блюд и напитков, рассчитанных на **5 приемов пищи** за 1 день;

- **Тариф 1 600** (ккал / день): комплекс готовых к употреблению блюд и напитков, рассчитанных на **5 приемов пищи** за 1 день;

- **Тариф 2 000** (ккал / день): комплекс готовых к употреблению блюд и напитков, рассчитанных на **5 приемов пищи** за 1 день;

- **Тариф 2 400** (ккал / день): комплекс готовых к употреблению блюд и напитков, рассчитанных на **6 приемов пищи** за 1 день;

- **Тариф 3 000** (ккал / день): комплекс готовых к употреблению блюд и напитков, рассчитанных на **6 приемов пищи** за 1 день;

- **Тариф 1300** (ккал / день) **вегетарианский**: комплекс готовых к употреблению блюд и напитков, рассчитанных на **5 приемов пищи** за 1 день;

- **Тариф 2000** (ккал / день) **вегетарианский**: комплекс готовых к употреблению блюд и напитков, рассчитанных на **5 приемов пищи** за 1 день.

В случае добавления и/или изменения Тарифов на Сайте, информацию на Сайте считать приоритетной.

1.6. **День питания** – календарный день, в который Покупатель планирует прием в пищу комплекса питания в рамках выбранного тарифа.

1.7. **Заказ** – запрос, отправленный Покупателем, посредством заполнения формы заказа на сайте интернет-магазина Продавца или телефонного звонка в Контактный центр Продавца с целью приобретения товара.

1.8. **Стороны** – совместно упоминаемые Продавец и Покупатель.

1.9. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие условий оферты и заключаемого на ее основании договора розничной купли-продажи товара.

1.10. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано (субъект персональных данных), в том числе его имя, номер мобильного телефона, адрес и другая информация.

1.11. **Контактный центр** – центр приема заявок обслуживания Покупателей по телефону +375 33 333 55 35.

1.12. **Опция «Оставить другу»** – возможность получения товара уполномоченными Покупателем третьими лицами.

1.13. **Опция «Бесконтактная доставка»** – возможность передачи товара Продавцом без личной встречи с Покупателем или уполномоченным им третьим лицом, путем оставления товара у двери Покупателя или третьего лица.

1.14. **Опция «Не звонить»** – волеизъявление Покупателя о неосуществлении звонков операторами Контактного центра.

2. Предмет оферты. Общие положения

2.1. Предметом настоящей оферты является заключение между Продавцом и Покупателем договора розничной купли-продажи товаров на основании ознакомления Покупателя с описанием условий приобретения товаров, без возможности непосредственного ознакомления Покупателя с товаром либо его образцом при заключении договора (далее – продажа товаров дистанционным способом).

Условием продажи товара дистанционным способом является доставка товара Покупателю по указанному им адресу, на территории обслуживания Продавца в пределах г. Минска и г. Гродно.

Возможность доставки товаров в иные регионы может быть предусмотрена на Сайте Продавца без внесения изменений в настоящую оферту (режим доступа: <https://profitfood.by/delivery>). В случае таких изменений, информацию на Сайте считать приоритетной.

2.2. Заключенный посредством акцепта настоящей Оферты Договор является договором присоединения, что означает присоединение Покупателя к предложенным

Продавцом условиям, изложенным в настоящей оферте в целом, без оговорок, изменений и/или дополнений.

2.3. Договор считается заключенным между Продавцом и Покупателем в простой письменной форме, на условиях, изложенных в настоящей оферте (п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) с момента наступления одного из событий, в зависимости от того, какое из них наступит раньше (акцепт оферты):

- 2.3.1. с момента оформления заказа Покупателем;
- 2.3.2. с момента получения Покупателем первой доставки товаров;
- 2.3.3. с момента внесения предварительной оплаты Покупателем.
- 2.4. Акцептуя настоящую оферту, Покупатель подтверждает и гарантирует:
 - 2.4.1. свою полную право- и дееспособность для заключения договора;
 - 2.4.2. полное ознакомление с условиями настоящей оферты, Положения «О политике в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика обработки персональных данных), а также со всей документацией и информацией, размещенной на Сайте Продавца;
 - 2.4.3. что условия, изложенные в настоящей оферте, иных документах и информации, размещенных на Сайте, ему ясны и понятны, и он выражает свое полное согласие с ними;
 - 2.4.4. что заключение договора носит добровольный характер и все, совершаемые Покупателем действия и бездействия, совершаются им по собственной воле и под свою имущественную ответственность;
 - 2.4.5. что все меры ответственности, предусмотренные настоящей Офертой, являются соразмерными последствиям нарушения обязательств и согласен с тем, что неустойка может быть уменьшена только при наличии письменного согласия Продавца.
 - 2.4.6. что дает Продавцу согласие на обработку его персональных данных в порядке и условиях, изложенных в настоящей оферте и Политике обработки персональных данных, утвержденной Продавцом.

2.5. Сведения о товарах на сайте могут быть размещены не в полном объеме. Дополнительная информация о Продавце и товарах (перечне блюд и напитков на конкретный день питания, их основных потребительских свойствах, цене, условиях приобретения и доставки, и т.д.), публикуется в официальном телеграм-канале Продавца с режимом доступа t.me/profitfoodby (далее – телеграм-канал). Также для получения иной необходимой информации о товарах Покупатель вправе обратиться в Контактный центр Продавца позвонив по номеру +375 33 333 55 35.

2.6. Наименования блюд и напитков, входящих в состав Тарифов, и размещенных на Сайте и в телеграм-канале, являются маркетинговыми (торговыми) наименованиями, которые позволяют идентифицировать блюдо, а также сделать его узнаваемым и отличимым от иных, и могут не соответствовать законодательно установленным наименованиям соответствующих групп товаров.

2.7. Условия продажи Товара и Договора, заключаемого между Продавцом и Покупателем, определяются Продавцом.

Продавец вправе изменять содержание, программное обеспечение и оформление интерфейса Сайта, официальных аккаунтов в социальных сетях, телеграм-канала и т.п в одностороннем порядке по своему усмотрению. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем размещения обновленной информации на соответствующих ресурсах, используемых Продавцом в сети Интернет, и вступают в

силу в момент их размещения. Принятые заказы до момента исполнения обязательств по ним изменению не подлежат.

2.8. Местом заключения договора является г. Минск.

2.9. Правоотношения Продавца и Покупателя в связи с заключением договора регулируются законодательством Республики Беларусь, в том числе, но не исключительно: положениями Гражданского кодекса Республики Беларусь, законодательством о защите прав потребителей, Правилами продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли и др.

3. Оформление заказа

3.1. Для приобретения товара Покупателю необходимо самостоятельно заполнить форму заказа на сайте Продавца или оставить заказ по телефону с помощью оператора Контактного центра.

3.2. При оформлении заказа Покупатель выбирает Тариф, количество дней питания, указывает адрес доставки, а также контактный телефон и имя лица, с которым оператор контактного центра Продавца сможет связаться для подтверждения условий заказа и данных Покупателя.

3.3. Заказ может быть изменен (смена времени, адреса или иных параметров доставки), отменен полностью или отменен частично (перенос дня доставки). Покупатель обязан самостоятельно связаться с оператором Контактного центра Продавца для отмены заказа или внесения в него изменений в следующие сроки:

3.3.1. не позднее 14:00 часов дня, если заказ был оформлен в этот же день с доставкой на вечер или следующее утро;

3.3.2. в иных случаях:

- для утренней доставки: не менее чем за два календарных дня до согласованной с Продавцом даты доставки товара (до 20:00 часов) (**к примеру, доставка запланирована на 15 число в 9.00 утра, если нужно ее отменить, сделать это можно не позднее 20.00 часов 12 числа*);

3.3.3. для вечерней доставки: не менее чем за один календарный день до предполагаемой даты доставки товара (до 20:00 часов) (**к примеру, доставка запланирована на 10 число в 19.00, если нужно ее отменить, сделать это можно не позднее 20.00 часов 8 числа*).

3.4. Доставка товара осуществляется в установленные временные диапазоны доставки в соответствии с разделом 5 настоящей оферты.

4. Оплата заказа

4.1. Цена Товара размещается на Сайте интернет-магазина Продавца рядом с наименованием Тарифа (режим доступа в сети Интернет: <https://profitfood.by/diets>).

4.2. Сумма подлежащих оплате денежных средств (стоимость Заказа), рассчитывается как произведение количества дней заказанного периода питания, количества заказанных комплексов питания (Товаров) и стоимости Товара по соответствующему Тарифу.

4.3. Оплата производится в порядке предварительной оплаты 100% стоимости Заказа. Оплата производится Покупателем не позднее дня доставки первого комплекса питания (Товара) Покупателю из заказанного им периода питания.

4.4. Стоимость доставки товара устанавливается в соответствии с разделом 5 настоящей Оферты.

4.5. Покупатель может оплатить Товары в наличной или безналичной форме. Способ оплаты выбирается Покупателем самостоятельно при оформлении заказа.

4.5.1. Оплата Товаров в наличной форме осуществляется путем передачи наличных денежных средств курьеру при доставке товара по адресу, указанному в заказе, до момента фактической передачи товара.

4.5.2. Оплата заказа в безналичной форме осуществляется следующими способами:

- банковской картой курьеру при доставке товара по адресу, указанному в заказе;
- банковской картой онлайн с посредством системы «Расчет» (ЕРИП).

Покупатель гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты при осуществлении оплаты Товара.

4.6. При принятии оплаты курьером Продавец предоставляет Покупателю кассовый чек. Кассовый чек, переданный Продавцом Покупателю, является подтверждением факта осуществления Продавцом доставки товара.

4.7. Цена товаров может быть изменена Продавцом в любое время в одностороннем порядке. В случае изменения цен, стоимость принятых к исполнению заказов (на дату изменения цен) изменению не подлежит.

4.8. Продавец вправе осуществлять продажу Товаров по иным, отличным от размещенных на Сайте, ценам в рамках проведения маркетинговых мероприятий (акции, рекламные кампании и пр.): предоставлять скидки, осуществлять реализацию Товаров по сниженным ценам, предоставлять дополнительные дни питания и пр. (далее – Бонусы).

Условия проведения маркетинговых мероприятий и участия в них устанавливаются Продавцом в одностороннем порядке и размещаются на страницах Сайта Продавца и/или в приложениях к настоящей Оферте, и/или распространяются в виде рекламы в сети Интернет.

4.9. Бонусы не суммируются и возмещению Покупателю денежными средствами или предоставлением иных Бонусов не подлежат. В случае наличия у Покупателя возможности получения различных Бонусов, Покупатель вправе единовременно получить только один вид Бонуса по своему усмотрению.

4.10. В случае если Покупатель стал участником маркетингового мероприятия, но нарушил любое из условий участия в нем, Бонусы аннулируются, а расчет стоимости Заказа и/или стоимости подлежащих возврату денежных средств, производится исходя из полной стоимости Товара по соответствующему Тарифу за 1 (один) день питания.

5. Доставка товара Покупателю

5.1. Доставка товара по адресу Покупателя осуществляется на условиях и в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа.

5.2. По договоренности Сторон товар может быть передан Покупателю на условиях самовывоза по адресу: г. Минск, ул. Геологическая, д. 133.

Регламентированное время для самовывоза Товаров:

- с 16.00 до 19.00 – для Товаров, планируемых к употреблению на следующий день;

- с 9.00 до 12.00 - для Товаров, планируемых к употреблению в текущий день.

Условие самовывоза согласовывается сторонами при подтверждении Заказа или не менее, чем за сутки до планируемой даты самовывоза.

5.3. Доставка товара осуществляется только в пределах выбранного региона и Зон доставки, размещенных на сайте Продавца с режимом доступа <https://profitfood.by/delivery> (далее – Зона доставки).

Стоимость доставки определяется в зависимости от того, в какую Зону доставки входит выбранный Покупателем для получения Товара адрес.

5.3.1. Доставка по адресам, расположенным в пределах «зеленой зоны доставки» осуществляется бесплатно;

5.3.2. Доставка по адресам, расположенным в пределах «красной зоны доставки» осуществляется платно, стоимость оплаты рассчитывается представителями Продавца при подтверждении Заказа;

5.3.3. Доставка по адресам, не входящим в «зеленую» или «красную» зоны не осуществляется.

5.3.4. Изменение протяженности Зон доставки и стоимости доставки может быть внесено Продавцом в одностороннем порядке путем внесения соответствующих изменений на странице сайта Продавца с режимом доступа <https://profitfood.by/delivery>.

5.4. Доставка товаров осуществляется не ранее дня, следующего за днем оформления заказа. При наличии возможности, Продавец может доставить товары в день оформления заказа.

5.5. Временной диапазон доставки товаров Продавцом:

5.5.1. В Зонах доставки по г. Минску и прилегающей территории:

- ежедневно с 06.00 до 12.00 (утренняя доставка);
- ежедневно с 19.00 до 23.00 (вечерняя доставка).

5.5.2. В Зонах доставки по г. Гродно и прилегающей территории:

- с 08.00 до 12.00 (утренняя доставка).

Диапазоны доставки могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

В случае возникновения обстоятельств, препятствующих доставке товаров в указанные в настоящем пункте временные диапазоны, Продавец вправе доставить товар с отклонением времени доставки не более чем на 2 (два) часа, о чем предварительно уведомляет Покупателя. Задержка доставки Товара в пределах 2-х часов не признается нарушением Продавца условий настоящей Оферты.

5.6. Покупатель обязуется в день доставки и накануне держать контактный телефон включенным и принимать на него звонки и/или смс-сообщения для обеспечения коммуникации с представителями Продавца.

В случае выбора Покупателем опции «Не звонить» через оператора Контактного центра, Продавец не осуществляет телефонных звонков Покупателю в день доставки товара. При этом Покупателю необходимо заранее выбрать и сообщить оператору Контактного центра интервал доставки и точный адрес доставки товара.

5.7. Покупатель обязуется принять товар лично либо через третьих лиц, указанных в заявке в качестве уполномоченных представителей Покупателя для приемки и оплаты товара, за исключением случая выбора Покупателем опции «Бесконтактная доставка».

5.9. Продавец считается исполнившим свои обязательства по договору в момент передачи Товара Покупателю или уполномоченному им представителю, за исключением случая выбора Покупателем опции «Бесконтактная доставка».

С момента передачи товара Покупателю или уполномоченному им представителю, к Покупателю переходит право собственности, а также риск случайной гибели или случайного повреждения товара.

5.10. В случае выбора Покупателем опции «Бесконтактная доставка», Продавец считается исполнившим свою обязанность по передаче товара с момента направления Покупателю фото, подтверждающего доставку товара до двери по адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении заказа. Продавец не несет ответственность за сохранность товара после направления Покупателю фото, подтверждающего доставку товара до двери по адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

5.11. В случае выбора Покупателем опции «Оставить другу» через оператора Контактного центра, Покупателю необходимо передать Контактному центру точную инструкцию, в которой указываются все необходимые сведения по адресу объекта (как попасть в подъезд, дом и т.д.), кому передать товар, а также иную необходимую информацию, которая, по мнению Покупателя, необходима для доставки товара. С момента передачи товара уполномоченному Покупателем представителю, к Покупателю переходит право собственности, а также риск случайной гибели или случайного повреждения товара.

Если Покупателем была выбрана опция «Не звонить», то Продавец осуществляет доставку по инструкции Покупателя без осуществления телефонного звонка.

5.12. Товар подлежит утилизации силами Продавца и за счет Покупателя в случаях:

5.12.1. если после прибытия курьера по адресу, указанному в заказе, Покупатель или его представитель не находятся на месте и не отвечают на телефонные звонки или иным способом уклоняются от получения товара;

5.12.2. в случаях нарушения Покупателем сроков отмены / изменения Заказа, предусмотренных п.п. 3.3. и 5.2. настоящей Оферты.

5.13. В случаях, предусмотренных п.п. 5.12. стоимость Товара подлежит удержанию Продавцом (если была внесена предварительная оплата) или оплате в течение 1 (одного) календарного дня с момента предъявления требования Продавца об этом путем выставления счета, предъявления суммы к оплате (если Товар не был предварительно оплачен). При этом стоимость утилизированного Товара рассчитывается исходя из цены 1 (одного) дня питания по соответствующему Тарифу без учета Бонусов или иных скидок (по максимальной цене 1 дня).

Также Продавец вправе удержать из суммы предварительной оплаты (при ее внесении) или потребовать уплаты (при отсутствии предварительной оплаты) стоимость несостоявшейся доставки Товара исходя из цены 5 (пять) белорусских рублей за 1 (одну) доставку (в таком случае стоимость доставки оплачивается в течение 1 (одного) календарного дня с момента несостоявшейся доставки).

6. Качество товара и условия возврата

6.1. Продавец гарантирует, что качество и потребительские свойства товаров полностью соответствуют санитарно-гигиеническим и иным требованиям действующего законодательства.

6.2. Покупатель предупрежден о том, что в товар входят пищевые продукты, которые утрачивают товарные свойства в случае неполучения его во время запланированной (согласованной при принятии заказа) доставки.

6.3. Покупатель обязуется при получении товара проверить его комплектность и внешний вид, внешний вид тары (упаковки), удостовериться в отсутствии явных видимых дефектов и явного несоответствия доставленных товаров описанию на сайте (за исключением случая «бесконтактной доставки»).

6.4. В случае выявления несоответствия товара условиям договора (Оферты) и Заказа, Покупатель обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца по телефону Контактного центра.

6.5. Покупатель предупрежден о том, что сразу после получения товара, входящие в него пищевые продукты должны быть перенесены в холодильник, с установленным режимом температуры +2 - +6 °C, в целях сохранения их потребительских свойств. В случае невыполнения указанных требований по хранению товара, повлекших нарушение потребительских качеств товара, ответственность за их нарушение лежит на Покупателе.

6.6. В соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь возврат Товара надлежащего качества не допускается, возврат денежных средств за такой Товар или замена его на аналогичный не производится.

6.7. Претензии по качеству товаров принимаются Продавцом в течение 1 (одного) календарного дня с момента получения товара ввиду его ограниченного срока годности.

Официальная государственная экспертиза производится за счет заинтересованной стороны.

Адрес и иные контактные сведения для направления претензий Продавцу: 220100, г. Минск, ул. Сурганова, д. 61, пом. 69 (офис 404); телефоны: +375 33 333 55 35, +375-29-742-66-43; адрес электронной почты: profitfoodby@gmail.com.

6.8. В случае обнаружения в заказе товаров, не соответствующих заказу, Покупатель вправе принять данные товары, либо отказаться от их приема и потребовать возврата денежных средств за оплаченные и фактически неполученные товары. Факт обнаружения в заказе товаров, не соответствующих заказу, оформляется актом, который подписывается Покупателем и курьером.

6.9. В случае доставки Покупателю меньшего количества товаров, чем предусмотрены заказом, Покупатель вправе принять товары в части, соответствующей заказу и потребовать возврата части денежных средств за недостающие товары. Факт недовложения товаров в заказ оформляется Актом, который подписывается Покупателем и курьером. Денежные средства в указанном случае подлежат возврату Продавцом в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения товара или могут быть зачтены в качестве предварительной оплаты за последующие заказы по согласованию с Покупателем.

6.10. В случае отказа Покупателя от заказа и/или от договора возврат денежных средств, уплаченных в качестве предварительной оплаты, производится в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента предъявления об этом требования Покупателя. При этом возврату подлежит сумма предварительной оплаты за вычетом удержаний стоимости несостоявшихся доставок, утилизированных Товаров и/или сумм неустойки, предусмотренных настоящей Оферты.

В случаях, если возврату подлежит предварительная оплата по заказам, принятым к исполнению Продавцом в рамках маркетинговых мероприятий (т.е. по меньшей стоимости и/или с применением иных Бонусов), помимо условий, предусмотренных абзацем 1 настоящего пункта, сумма, подлежащая возврату рассчитывается исходя из полной стоимости 1 (одного) дня питания (по соответствующему Тарифу (по максимальной цене 1 дня)).

6.11. В силу характера и потребительских свойств товаров Продавца, Покупатель уведомлен и согласен с тем, что:

6.11.1. все визуальные изображения и описания блюд и напитков, входящих в состав товаров Продавца, размещенные в рекламных материалах, на Сайте, в социальных сетях, мессенджерах или иных информационных источниках, используемых в своей деятельности Продавцом, носят иллюстративный и справочный характер, и не могут в полной мере передавать информацию об их свойствах и характеристиках включая, но не исключительно, их цвет, размер, способ нарезки, сервировки или форму компонентов. Визуальные характеристики доставленных товаров могут отличаться от информационных материалов.

Не соответствие товара эстетическим представлениям и ожиданиям Покупателя, не является основанием для признания товара некачественным, претензии по данному основанию Продавцом не принимаются;

6.11.2. калорийность блюд и напитков, доставленных Покупателю, может незначительно отличаться ввиду особенностей приготовления продуктов (ужарка, уварка, усушка и пр.). Допустимо фактическое отклонение калорийности блюд, входящих в состав Тарифа, не более чем на 5% от калорийности, заявленной Продавцом;

6.11.3. в случае отсутствия у Продавца возможности приготовления блюд, в точном соответствии с составом выбранного Покупателем тарифа на конкретный день питания или в случае наличия пожелания Покупателя об исключении каких-либо продуктов ввиду их непереносимости / нежелательности, Продавец вправе в одностороннем порядке заменить такие продукты на аналогичные в пределах установленного лимита калорий заказанного Покупателем Тарифа, без дополнительного уведомления об этом Покупателя. Данные замены нарушением условий договора не являются, а товары с замененными продуктами должны быть приняты Покупателем в обычном порядке.

7. Права и обязанности Покупателя

7.1. Покупатель имеет право:

7.1.1. получать консультации специалистов Продавца по подбору подходящего для целей Покупателя тарифа;

7.1.2. в случае отсутствия возможности принятия товаров в определенные дни, отменить и/или перенести согласованные ранее дни доставки, с учетом положений, предусмотренных п.п. 3.3. и 5.2. настоящей Оферты;

7.1.3. отказаться от настоящего договора в одностороннем порядке, с уведомлением об этом Продавца не менее чем за 2 (два) календарных дня до ближайшего согласованного сторонами дня доставки.

При этом, в случае нарушения указанного срока отказа Покупателя от Договора, Покупатель обязан принять и оплатить Товары, доставленные ему на согласованных до момента отказа от Договора условиях. В случае непринятия таких Товаров, их стоимость подлежит возмещению Покупателем в течение 1 (одного) календарного дня с момента предъявления об этом требования Продавца.

7.2. Покупатель обязуется до оформления заказа ознакомиться с настоящей Оферты, информацией о товаре и иной информацией для Покупателей, опубликованной на сайте и в телеграм-канале Продавца.

7.3. Оформление заказа является подтверждением факта ознакомления Покупателя с информацией о товаре и согласия Покупателя с условиями договора розничной купли продажи, изложенными в настоящей оферте.

7.4. Покупатель обязуется использовать товар в течение сроков годности и в соответствии с инструкциями Продавца о порядке хранения и использования товара. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования, хранения или потребления товара, при этом уплаченные за товар денежные средства возврату не подлежат.

7.5. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Продавцу достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора. В частности, в целях идентификации поступающих от Покупателя платежей, Продавец вправе запросить у него Персональные данные. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности, Продавец вправе приостановить исполнение Договора, уведомив об этом Покупателя.

7.6. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость каждого заказа и стоимость отдельных доставок, в случаях, предусмотренных настоящей офертой.

7.7. Покупатель обязан использовать товар только для личного потребления (или указанных им третьих лиц) или в иных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. Запрещается перепродажа или иное коммерческое использование товаров Продавца без его письменного разрешения.

7.8. Покупатель обязан своевременно извещать Продавца о невозможности связаться с курьером, невозможности принятия товара в согласованное время доставки, а также о необходимости внесения изменений в заказ, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств по договору.

7.9. Действия, совершенные на сайте, направленные на оформление заказа на имя Покупателя, Стороны признают совершенными Покупателем. Заказы, оформленные с использованием сайта, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты или номера телефона Покупателя (посредством направления смс-сообщений, сообщений в мессенджерах, социальных сетях), признаются равнозначными документу, собственноручно подписенному Покупателем, имеют полную юридическую силу и могут быть использованы в качестве надлежащих доказательств в суде.

7.10. Сайт и его элементы являются объектами интеллектуальной собственности. Пользователям сайта разрешается просмотр информации и материалов сайта, исключительно с целью личного некоммерческого использования, воспроизведение их в одном экземпляре (в том числе путем копирования в память персонального ЭВМ пользователя, распечатки копии), цитирование в объеме, обусловленном целями цитирования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред интересам правообладателя. Пользователям сайта запрещено осуществлять в отношении сайта воспроизведение, распространение, сообщение для всеобщего сведения, модификацию, декомпилирование кода или иную переработку, и совершать любые иные действия, за исключением прямо разрешенных офертой. Любые элементы сайта запрещается использовать в составе других веб-сайтов, других произведений в любой форме и любым способом.

8. Права и обязанности Продавца

8.1. Продавец обязуется при исполнении Договора выполнять его требования, а также требования законодательства Республики Беларусь, в том числе, но не исключительно, законодательства о защите прав потребителя и о защите персональных данных.

8.2. Продавец имеет право привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему договору, а также осуществлять доставку товаров Покупателю до момента их полной оплаты, по собственному усмотрению.

8.3. Продавец обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Покупателем данных и не разглашать их третьим лицам (за исключением уполномоченных государственных органов, а также службы доставки, аудиторов, консультантов, бухгалтеров, юристов, контрагентов в целях исполнения условий оферты на условиях сохранения ими конфиденциальности полученной информации). Политика обработки персональных данных Продавца является неотъемлемой частью настоящей оферты и подлежит ознакомлению Покупателем по адресу в сети интернет: <https://profitfood.by>.

8.4. Продавец вправе обрабатывать информацию, предоставленную Покупателями при оформлении заказов, в пределах, предусмотренных Положением, в том числе информацию об имени, номере телефона, адресе, e-mail, а также иных Персональных данных Покупателя или указанных им третьих лиц, в течение срока, установленного в Положении в целях оформления новых заказов, получения статистической информации и информирования Покупателей о деятельности Продавца.

8.5. Предоставляя свои персональные данные или данные указанных им третьих лиц при заказе товара, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом и дает согласие на их использование при обработке персональных данных. Продавец обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

8.6. После исполнения или прекращения действия договора, Продавец по письменному требованию Покупателя прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев обработки в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.7. Продавец предоставляет Покупателям и любым лицам консультации по телефону Контактного центра +375 33 333 55 35 или по электронной почте profitfoodby@gmail.com. Продавец вправе размещать на сайте либо направлять на предоставленный Покупателем электронный адрес или номер контактного телефона информационные или рекламные сообщения в связи с деятельностью Продавца или исполнением заказа.

9. Ответственность сторон

9.1. За нарушение условий настоящей оферты Стороны несут ответственность, установленную офертой и действующим законодательством Республики Беларусь.

9.2. Продавец не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Покупателем оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

9.3. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за:

9.3.1. действия/бездействие Покупателя или третьих лиц;

9.3.2. любые косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя или третьих лиц вне зависимости от того, мог ли Продавец предвидеть возможность возникновения таких убытков или нет;

9.3.3. использование / невозможность использования или последствия использования /невозможности использования Покупателем выбранной им формы оплаты товаров;

9.4. Совокупный размер ответственности Продавца по настоящей оферте, включая размер возможных причиненных Покупателю убытков, по любому иску или претензии в отношении исполнения обязательств по настоящей оферте, ограничивается 50 (пятьюдесятью) процентами стоимости товаров, приобретенных Покупателем.

9.6. В случае нарушения Покупателем сроков оплаты товаров, Продавец вправе взыскать с Покупателя неустойку в размере 1% от неоплаченной в срок суммы за каждый календарный день просрочки.

9.7. В случае нарушения Покупателем условий настоящей оферты, в том числе, но не исключительно – в случае нарушения сроков оплаты, Продавец вправе приостановить доставку товаров в одностороннем порядке до момента устраниния Покупателем допущенных нарушений или расторгнуть договор розничной купли-продажи в одностороннем порядке, предусмотренном п.п. 10.5 оферты. Расторжение договора не влечет за собой прекращение обязательств сторон по взаиморасчетам.

9.8. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие недобросовестных и/или злонамеренных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного обеспечения и оборудования Продавца.

9.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбои энергоснабжения, действия и акты органов власти, принятые после акцепта настоящей оферты и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных офертой, а также иные непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, произошедшие не по вине Сторон.

10. Разрешение споров. Дополнительные условия

10.1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнениями условий, предусмотренных настоящей офертой, стороны разрешают их путем переговоров.

10.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров споры разрешаются в судебном порядке или путем совершения исполнительной надписи нотариуса.

Предъявление письменной претензии в досудебном порядке не обязательно. Если сторона решила направить другой стороне претензию, срок ее рассмотрения – 5 (пять) календарных дней с момента получения ее соответствующей стороной.

10.3. Споры, не урегулированные путем переговоров и/или в претензионном порядке, передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Продавца – в суд

Советского района г. Минска (договорная подсудность). К настоящему договору применяется материальное и процессуальное право Республики Беларусь.

10.4. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять условия оферты, разместив при этом новую редакцию оферты на сайте интернет-магазина. Опубликованные изменения вступают в силу со дня следующего за датой новой редакции Оферты и распространяют свое действие на возникшие ранее правоотношения между Продавцом и Покупателем.

В случае отказа Покупателя от договорных отношений с измененными условиями, Покупатель вправе отказаться в одностороннем порядке от договора розничной купли-продажи в соответствии с п.п. 7.1.3 настоящей Оферты.

10.5. Продавец вправе отказаться от заключенного договора розничной купли-продажи в одностороннем внесудебном порядке независимо от причин отказа, с уведомлением об этом Покупателя не менее чем за 2 (два) календарных дня в любой доступной форме. В случае наличия неиспользованной части предоплаты, возврат денежных средств производится Продавцом в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента отказа от договора.

10.6. Стороны признают юридическую силу информации и электронных копий документов, касающихся исполнения заключенного договора (акцептованной оферты), переданных друг другу посредством переписки по электронной почте, в мессенджерах или в социальных сетях. Стороны подтверждают, что лица, ведущие электронную переписку от их имени, уполномочены выражать позицию соответствующей стороны по обсуждаемым в переписке вопросам, и такая переписка и полученные в ней документы могут использоваться в качестве надлежащего доказательства в суде.

10.7. Во всем, что не урегулировано настоящей офертой, стороны руководствуются положениями действующего законодательства Республики Беларусь.

11. Реквизиты Продавца

Общество с ограниченной ответственностью

«Профит Гоу»

УНП 491376555

Юридический адрес: 220100, г. Минск, ул. Сурганова, д. 61, пом. 69 (оф. 404)

Почтовый адрес: 220138, г. Минск, ул. Геологическая, д. 133, пом. 71

Р/с BY16ALFA30122B44880010270000

в ЗАО "Альфа-Банк", г. Минск, ул. Сурганова, 43-47

БИК: ALFABY2X

Телефон для связи: +375 33 333 55 35

E-mail: profitfoodby@gmail.com

Образец кассового чека, передаваемого Покупателю:



ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ «Здоровая жизнь»

Приказом по организации ООО «Профит Гоу» утверждено решение о проведении рекламной акции в целях увеличения объема продаж продукции ООО «Профит Гоу».

1. Общие положения.

1.1. Организатор рекламной акции.

Организатором рекламной акции является общество с ограниченной ответственностью «Профит Гоу», УНП 491376555, зарегистрированное Гомельским горисполкомом 18.01.2022г.

Юридический адрес: 220100, г. Минск, ул. Сурганова, д. 61, пом. 69 (офис 404).

Почтовый адрес: 220138, г. Минск, ул. Геологическая, д. 133, пом. 71.

1.2. Наименование рекламной акции: «Здоровая жизнь».

1.3. Место и срок проведения рекламной акции.

Место проведения рекламной акции: г. Минск.

Срок начала и окончания акции: начало – 30.04.2025г., окончание – 31.12.2025г. включительно.

1.4. Рекламная акция «Здоровая жизнь» проводится силами отдела маркетинга при сотрудничестве с сетью тренажерных залов «Адреналин» (ООО «Спорттех-Бел»).

1.5. Ответственный за проведение рекламной акции - руководитель отдела по сбыту и маркетингу, Назаров А.С.

2. Условия проведения рекламной акции «Здоровая жизнь», при соблюдении которых потребитель товаров Организатора рекламной акции становится участником рекламной акции. Порядок отбора участников.

2.1. Общие условия.

Участником рекламной акции могут быть совершеннолетние физические лица, выразившие свое желание принять участие в рекламной акции и отвечающие требованиям по ее проведению.

2.2. Порядок отбора участников.

Участие в рекламной акции могут принять:

1) совершеннолетние физические лица, не являвшиеся ранее потребителем товаров (далее – рационов) ООО «Профит Гоу» (далее – Новый клиент);

2) совершеннолетние физические лица, являвшиеся ранее потребителем рационов ООО «Профит Гоу», но не осуществлявшие заказ рационов ООО «Профит Гоу» в течение 30 и более календарных дней до момента осуществления заказа рационов ООО «Профит Гоу» в рамках проводимой рекламной акции «Здоровая жизнь» (далее – Действующий клиент).

2.3. Для участия в рекламной акции Новым и Действующим клиентам необходимо:

1) оформить заказ на приобретение рационов для питания не менее чем на 28 (двадцать восемь) календарных дней;

Заказ может быть оформлен путем заполнения соответствующей формы на Сайте ООО «Профит Гоу» в сети Интернет (режим доступа: <https://profitfood.by>) или по телефону +375 33 333 55 35.

2) оплатить оформленный заказ на период питания не менее 28 календарных дней в порядке 100% предварительной оплаты не позднее дня первой доставки рационов.

2.4. При условии полного соответствия Нового или Действующего клиента критериям участия в акции, изложенным в п.п. 2.2. и выполнении условий, изложенных в п.п. 2.3. настоящих Правил, Новый или Действующий клиент становится Участником акции и получает от ООО «Профит Гоу» в рекламных целях флаер сети тренажерных залов «Адреналин», дающих право на получение безлимитного посещения на 1 (один) календарный месяц любого клуба сети «Адреналин» согласно списку, установленному п.п. 2.9. настоящих Правил (далее – Абонемент).

2.5. Для активации Абонемента, Участнику акции необходимо в течение 6 (шести) месяцев со дня получения флаера посетить один из клубов сети «Адреналин» согласно списку п.п. 2.9 настоящих Правил и предъявить флаер администратору выбранного клуба.

По истечении указанного срока флаер предъявлению сети «Адреналин» не подлежит, а активация Абонемента не производится.

2.6. Воспользоваться флаером вправе как сам Участник акции, так и любое третье лицо, которому Участник акции его передал. Воспользоваться флаером можно однократно.

2.7. Участник акции, активировавший Абонемент, обязан соблюдать правила посещения клубов сети «Адреналин», а также любых иных регламентов, установленных клубами «Адреналин». Все вопросы относительно посещения клубов «Адреналин» подлежат разрешению с администрацией соответствующего клуба.

За невыполнение условий и правил посещения клубов, а также за любые возможные изменения в правилах и регламентах клубов сети «Адреналин» ООО «Профит Гоу» ответственности не несет.

2.8. Выплата денежного эквивалента стоимости Абонемента либо замена на какой-либо иной товар / услугу ООО «Профит Гоу» не производится.

2.9. Список клубов и предоставляемых по Абонементу услуг сети «Адреналин», доступных для посещения Участниками акции:

г. Минск:

Ул. Железнодорожная, 138 – тренажерный зал

Ул. Кабушкина, 86а - тренажерный зал, сауна, баня, групповой фитнес, аквааэробика, аквазона

Ул. Купревича, 18 – тренажерный зал, групповой фитнес, сауна

Ул. Кальварийская, 33 - тренажерный зал, групповой фитнес, сауна

Ул. Толбухина, 4 - тренажерный зал, групповой фитнес

Ул. Сурганова, 57б - тренажерный зал

Ул. Гошкевича, 3 – тренажерный зал

Ул. Олешева, 1 – тренажерный зал, групповой фитнес

Ул. Бобруйская, 6 - тренажерный зал, групповой фитнес

Ул. Маяковского, 115 - тренажерный зал, групповой фитнес, сауна

Пр-т Независимости, 3/2 – тренажерный зал

Ул. Петра Мстиславца, 9 - тренажерный зал, групповой фитнес

Ул. Белинского, 23 – тренажерный зал

Ул. Богдановича, 66 – тренажерный зал Минская область:

Минский район, д. Боровляны, ул. Березовая Роща, д. 107 – тренажерный зал г.

Гомель: ул. Гагарина, 65 – тренажерный зал пр-т Речицкий, 80 – тренажерный зал Брестская область:

г. **Пинск**, ул. Брестская, 72В – тренажерный зал Витебская область:

г. **Орша**, ул. Флерова, 11а – тренажерный зал

3. Порядок информирования об условиях рекламной акции «Здоровая жизнь».

3.1. Условия и порядок проведения рекламной акции «Здоровая жизнь» публикуются на сайте ООО «Профит Гоу» (режим доступа: <https://profitfood.by>) до начала проведения акции.

3.2. Любые изменения и дополнения в условия проводимой рекламной акции могут быть внесены ООО «Профит Гоу» в одностороннем порядке, без дополнительного уведомления об этом. Все необходимые изменения Участники акции обязаны отслеживать самостоятельно на сайте ООО «Профит Гоу» (режим доступа: <https://profitfood.by>).

3.3. Дополнительную информацию о рекламной акции «Здоровая жизнь» все желающие могут по телефону +375 33 333 55 35 с 10.00 до 19.00 без выходных.

4. Дополнительные условия.

Факт участия в рекламной акции «Здоровая жизнь» подтверждает полное ознакомление и полное безоговорочное согласие Участника акции с вышеизложенным Порядком ее проведения.

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ при участии блогеров

1. Общие положения

1.1. Организатор рекламной акции: общество с ограниченной ответственностью «Профит Гоу», УНП 491376555, зарегистрированное Гомельским горисполкомом 18.01.2022г. (далее – Организатор).

Юридический адрес: 220100, г. Минск, ул. Сурганова, д. 61, пом. 69 (офис 404).

Почтовый адрес: 220138, г. Минск, ул. Геологическая, д. 133, пом. 71.

1.2. Место проведения рекламной акции: г. Минск, г. Гродно.

1.3. Срок начала и окончания акции: начало – 01.09.2025г., окончание – 31.12.2025г. включительно.

1.4. Рекламная акция проводится силами отдела маркетинга Организатора. Ответственный за проведение рекламной акции - руководитель отдела по сбыту и маркетингу.

1.5. Предоставляемый за участие в акции бонус: предоставление Товаров по акционной, сниженной на 50% стоимости на любой выбранный Тариф питания, указанный на сайте Организатора акции (режим доступа: <https://profitfood.by/diets>) при единовременном заказе Товара для питания на 28 (двадцать восемь) календарных дней (далее – Скидка):

| Наименование Тарифа (ккал) | Акционная стоимость 1 рациона при заказе питания на срок от 28 дней, руб. коп. | Кол-во акционных дней питания, дн. | Стоимость акционного периода питания, руб. коп. |
|-------------------------------|---|---------------------------------------|--|
| Тариф 900 | 14,50 | 32 | 464,00 |
| Тариф 1100 | 17,00 | 32 | 544,00 |
| Тариф 1300 | 19,50 | 32 | 624,00 |
| Тариф 1600 | 20,50 | 32 | 656,00 |
| Тариф 2000 | 22,00 | 32 | 704,00 |
| Тариф 2400 | 24,50 | 32 | 784,00 |
| Тариф 3000 | 26,00 | 32 | 832,00 |
| Тариф 1300 веган | 20,00 | 32 | 640,00 |
| Тариф 2000 веган | 22,50 | 32 | 720,00 |

2. Условия участия в рекламной акции

2.1. Для участия в акции и получения Скидки Участнику необходимо выполнить нижеслуженные условия в совокупности:

2.1.1. Являться совершеннолетним дееспособным физическим лицом, включенным в Реестр рекламораспространителей Республики Беларусь на дату участия в акции;

2.1.2. Разместить в социальных сетях Instagram, TikTok или в иных социальных сетях, или на иных ресурсах сети Интернет, публикации рекламного характера об Организаторе рекламной акции в любой доступной форме: пост, рилз, сторис или

иной форме размещения контента в соответствующей социальной сети / на соответствующем ресурсе (далее – Публикация) в количестве не менее 2 (двух) публикаций за календарный месяц. Публикация должна содержать ссылку на профиль Организатора в соответствующей социальной сети и/или на сайт организатора с режимом доступа <https://profitfood.by/>).

2.2. О выполнении условий, предусмотренных п.п. 2.1. настоящего положения, и желании получить Скидку Участник сообщает Организатору по номеру +375 33 333 55 35.

Для подтверждения права на получение Скидки Организатор акции вправе потребовать от Участника предоставления скриншотов, ссылок на размещенные публикации или иных доказательств выполнения условий акции. Подтверждения размещения Публикаций могут быть направлены Участником по электронной почте profitfoodby@gmail.com или в мессенджерах по номеру +375 33 333 55 35, или иным доступным способом, согласованным сторонами.

2.3. Скидка предоставляется один раз за один календарный месяц и не суммируется с другими скидками.

2.4. Скидка предоставляется по заявлению Участника, выполнившего условия участия в акции, в случае заявления Участником желания получить скидку в месяце, в котором Участником были сделаны Публикации.

2.5. В случае если Участник не изъявил желание на получение скидки в месяце, в котором были сделаны Публикации, Скидка аннулируется.

2.6. Выплата денежного эквивалента стоимости Скидки либо замена на какой-либо иной товар / услугу Организатора не производится.

3. Порядок информирования об условиях рекламной акции

3.1. Условия и порядок проведения рекламной акции публикуются на сайте Организатора (режим доступа: <https://profitfood.by>) до начала проведения акции.

3.2. Любые изменения и дополнения в условия проводимой рекламной акции могут быть внесены Организатором в одностороннем порядке, без дополнительного уведомления об этом. Все необходимые изменения Участники акции обязаны отслеживать самостоятельно на сайте Организатора рекламной акции.

3.3. Дополнительную информацию о рекламной акции все желающие могут получить по телефону +375 33 333 55 35 с 10.00 до 19.00 без выходных.

4. Дополнительные условия

Факт участия в рекламной акции подтверждает полное ознакомление и полное безоговорочное согласие Участника акции с вышеизложенным Порядком ее проведения.